

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования  
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**  
**Уфимский филиал Финуниверситета**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Основы деловой и публичной коммуникации в**  
**профессиональной деятельности»**

Разработчик: кафедра «Философия, история и право»

Направление подготовки: 40.03.01 «Юриспруденция»

Образовательные программы: «Юриспруденция» (Экономическое право)

Р А С С М О Т Р Е Н

На заседании кафедры

Философия, история и право

(наименование кафедры)

Протокол № 10

от «7» июня 2021 г.

Зав. кафедрой

  
Подпись

/ Емельянов С.В./  
Ф.И.О.

Разработан на основе:

*ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по  
направлению 40.03.01 Юриспруденция  
(уровень бакалавриата) № 1313/о от  
03.06.2021 г.*

## Тестовые задания

Вопрос 1. (УК-2) темы общения, возникающие спонтанно

1. Деловое обсуждение
2. Непринужденные беседы
3. Указать собеседнику на особенно важные моменты сообщения
4. Свидетельствуют об отношении к собеседнику

Вопрос 2. (УК-2) Главным средством человеческого общения является

1. Знаки
2. Язык
3. Символы
4. Схемы

Вопрос 3. (УК-2) Системы специальных знаков-символов, выработанные людьми в рамках невербального общения

1. Знаки управления движением транспорта
2. Повседневная одежда
3. Знаки отличия
4. Звуковая речь

Вопрос 4 (УК-2) Жесты, свидетельствующие об искренности и желание говорить откровенно

1. Раскрытые руки
2. Скрещенные руки
3. Закладывание рук за спину с обхватом запястья
4. Расхаживание по комнате

Вопрос 5. (УК-2) Причинами плохой коммуникации могут быть

1. Стереотипы
2. Предвзятые представления
3. Отсутствие взаимоуважения
4. Плохие отношения между людьми

Вопрос 6. (УК-2) Совокупность правил поведения, отношения между людьми это....

Вопрос 7. (УК-2) Документ, закрепляющий правовые отношения партнеров это....

Вопрос 8. (УК-12). Существующие формы общения?

1. Межличностное
2. Деловое
3. Публичное выступление

#### 4. Общение через электронные средства

Вопрос 9. (УК-12) Язык используется

1. Для того, чтобы определять, обозначать, характеризовать и ограничивать
2. Для пробы на вкус
3. Для обсуждения вещей, лежащих вне нашего непосредственного опыта
4. Чтобы говорить о языке

Вопрос 10. (УК-12) Перечислите аспекты слушания:

1. Сосредоточение
2. Понимание
3. Запоминание
4. Оценка

Вопрос 11. (УК-12) Деловое общение можно условно разделить на

1. Прямое
2. Косвенное
3. Опосредованное
4. Дистанционное

Вопрос 12. (УК-12) Существующие способы начала беседы («правильные дебюты»)

1. Метод снятия напряжения
2. Метод зацепка
3. Метод координации
4. Метод прямого подхода

Вопрос 13. (УК-12) Тонкое насмешливое замечание (характеристика), высказанное оратором в процессе речи это \_\_\_\_\_

Вопрос 14. (УК-12) Передача информации посредством речи это....

Вопрос 15. (ПКН-7) Предметом делового общения является ...

1. интерес
2. конфликт
3. дело
4. беседа

Вопрос 16. (ПКН-7) Ораторское искусство предполагает:

1. Умение точно формулировать свои мысли
2. Излагать их доступным для собеседника языком
3. Ориентироваться в обществе на реакцию собеседника

Вопрос 17. (ПКН-7) Трактровка «взгляда в сторону» означает:

1. Страх и желание уйти

2. Не понял, повтори
3. Доброжелательность
4. Хочу подчинить себе

Вопрос 18. (ПКН-7) Виды общения:

1. Формальное
2. Деловое
3. Спор
4. Духовное

Вопрос 19. (ПКН-7) К вербальным средствам общения относят:

1. Мимика
2. Слова
3. Жесты
4. Выступает в качестве показателя статусных отношений

Вопрос 20. (ПКН-7) Обсуждение какого-либо спорного вопроса на собрании, в печати, беседе с целью поиска истины, принятия наиболее верного решения, достижения консенсуса это....

### Критерии оценивания:

Оценкой «отлично» оценивается полное освоение компетенции по данной дисциплине – 86-100 баллов.

Оценкой «хорошо» оценивается усвоение компетенции, однако в ответах допускаются неточности и незначительные ошибки – 70-85 баллов.

Оценка «удовлетворительно» свидетельствует о том, что студент освоил компетенции, допускает отдельные ошибки – 50-69 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если студентом компетенции не освоены и ответы содержат существенные ошибки – менее 50 баллов.

### Ключ к тесту

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	2	2	3	1	4	Этика	Договор	1	3	1	1	2	Ирония	Вербальная коммуникация	3	2	1	2	2	Дискуссия
Баллы	1	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	3